

**Załącznik Nr 1
do uchwały Nr III/12/10
Rady Gminy Brenna
z dnia 14 grudnia 2010 r.**

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

dla Gminy Brenna

obowiązująca na okres od dnia 01.02.2011 r. do dnia 31.01.2012 r.

Zatwierdzona uchwałą Nr III/12/10
Rady Gminy Brenna
z dnia 14 grudnia 2010r.

Spis treści:

1. Podstawa prawna opracowania taryfy
2. Rodzaje prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość stawek opłat
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania stawki opłat
 - 7.1. Zakres świadczonych usług
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Podstawa prawna opracowania taryfy.

Podstawą opracowania taryfy są:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.)
- 2) rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r w sprawie określania taryf , wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf, oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 ze zm.).

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi oprócz odbioru i unieszkodliwiania odpadów z obszaru Gminy Brenna podstawowy rodzaj działalności Zakładu. Poza wymienionymi rodzajami działalności Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej wykonuje również inne rodzaje działalności o charakterze komunalnym wyszczególnione w statucie, tj.:

- odśnieżanie chodników i parkingów,
- utrzymanie zieleni,
- zamykanie dróg, poboczy i parkingów,
- utrzymanie oznakowania poziomego i pionowego dróg,

Działalność wodociągowo-kanalizacyjna prowadzona jest na podstawie Statutu Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej przyjętego uchwałą Nr XXII/190/04 Rady Gminy w Brennej z dnia 12 sierpnia 2004 r. w sprawie uchwalenia Statutu Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej w Brennej zmienionego uchwałą Nr XLII/372/2010 Rady Gminy w Brennej z dnia 28 października 2010r w sprawie zmian w statucie Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej w Brennej.

Zakład nie posiada zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zgodnie z art. 16 pkt. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U z 2006r Nr 123, poz. 858 ze zm.) posiadanie takiego zezwolenie przez zakłady będące gminnymi jednostkami organizacyjnymi nie jest wymagane.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie objętym Taryfą jest zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków do oczyszczenia za pomocą urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brenna w okresie od 01.02.2011 r. do 31.01.2012 r. jest taryfą jednolitą dla wszystkich odbiorców, dwuczłonową, ponieważ zawiera cenę w zł za jeden metr sześcienny dostarczonej wody, odprowadzanych ścieków i opłatę abonamentową za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz rozliczanie należności za świadczone usługi. Taryfa cenowa dotyczy wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez ZBGK.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, brak zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz występowanie tylko kosztów eksploatacyjnych powoduje, iż nie dokonuje się podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wszyscy odbiorcy usług zaliczeni są do jednej grupy taryfowej.

5. Wysokość stawki opłat

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ma zastosowanie taryfa jednolita, dwuczłonowa dla wszystkich odbiorców. Obowiązująca stawka opłaty za dostarczoną wodę zależna jest od ilości zużytej wody i wyrażona jest w zł za m³.

Tabela 1

Wysokość stawki opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka	Jednostka miary
			netto	
1	2	3	4	5
1.	Wszyscy odbiorcy	Stawka opłaty za 1m ³ dostarczonej wody	3,40	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	3,55	zł/odbiorcę/mc

Do ceny i stawki opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednolita, dwuczłonowa dla wszystkich odbiorców. Obowiązująca stawka opłaty za dostarczoną wodę zależna jest od ilości zużytej wody i wyrażona jest w zł za m³.

Tabela 2

Wysokość stawki opłat za odprowadzone ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka	Jednostka miary
			netto	
1	2	3	4	5
1.	Wszyscy odbiorcy	Stawka opłaty za 1m ³ odprowadzonych ścieków	4,42	zł/m ³
		Opłata abonamentowa	3,55	zł/odbiorcę/mc

Do ceny i stawki opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 2 dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

W przypadku kiedy dla danego odbiorcy, rozliczenia z odbiorcą prowadzi się łącznie do obu rodzajów prowadzonych usług (wyszczególnionych powyżej), naliczana będzie jedna opłata abonamentowa.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Z uwagi na wyposażenie wszystkich budynków zlokalizowanych na terenie działania Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Ponieważ obsługiwani odbiorcy usług odprowadzania ścieków nie posiadają urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

ustala się na podstawie wskazań wodomierza poboru wody, przyjmując że ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości wody zużytej. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku braku wodomierza na urządzeniach zaopatrujących w wodę z własnych ujęć wody odbiorca rozliczany jest w sposób zryczałtowany zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70)

W przypadku niesprawności wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków pobierane są za trzy miesięczny okres, w którym świadczone były usługi.

7. Warunki stosowania stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Brenna uchwałą Nr XL/330/2006 z dnia 17 lutego 2006 r., jak również w umowach zawartych z odbiorcami usług.

Zakład realizując usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę zapewnia jakość świadczonych usług poprzez:

1. Realizowanie monitoringu jakości wody dostarczanej do sieci poprzez zakup tych usług
2. Prowadzenie w umownie ustalonym odstępie czasowym odczytów wodomierzy i wystawianie faktur u odbiorcy usługi. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza dopuszcza się po uprzednim powiadomieniu o jego wskazaniu

- wystawienie faktury w siedzibie ZBGK.
3. Zapewnienie umownej ilości dostarczonej wody poprzez bieżące monitorowanie wydajności posiadanych ujęć wody oraz urządzeń do jej uzdatniania.
 4. Zapewnienie prawidłowości wskazań wodomierzy poprzez:
 - kontrolę miejsc ich zainstalowania
 - wymianę posiadanych wodomierzy w przypadku stwierdzenia błędnych wskazań
 5. Kontrolę zgodności z dokumentacją techniczną nowo wykonywanych przyłączy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład zapewnia spełnienie standardów jakościowych poprzez:

1. Bieżące utrzymanie drożności eksploatowanej sieci kanalizacyjnej oraz przepompowni ścieków poprzez zatrudnianie konserwatorów sieci lub zakup usług udrażniania sieci
2. Ograniczanie ilości wód deszczowych wprowadzanych do sieci poprzez wykonywanie okresowego zadymiania sieci
3. Kontrolę zgodności z dokumentacją techniczną nowo wykonywanych przyłączy
4. Prowadzenie w umownie ustalonym odstępie czasowym odczytów wodomierzy poboru wody na podstawie których określana jest ilość wprowadzanych do kanalizacji ścieków oraz wystawianie faktur u odbiorcy usługi. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza dopuszcza się po uprzednim powiadomieniu o jego wskazaniu, wystawienie faktury w siedzibie ZBGK.

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej zapewnia ciągłość świadczonych usług wodociągowo kanalizacyjnych. O nieprawidłowościach w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych można informować Zakład:

- telefonicznie na nr telefonu 33/8536285 /w godzinach pracy Zakładu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00/ lub 608412330 i 606251562 / w pozostałym okresie czasu/,
- pocztą elektroniczną na adres zbgk@brenna.org.pl,
- listownie na adres Zakładu, ul. Wyzwolenia 34, 43-438 Brenna,
- osobiście w siedzibie Zakładu.

Zakład po otrzymaniu wiadomości o nieprawidłowościach w pracy eksploatowanych urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych niezwłocznie podejmie działania związane z ich usunięciem.

Zakład udzieli informacji zgłaszającemu o terminie usunięcia awarii po jej zlokalizowaniu drogą analogiczną do jej otrzymania.

Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą składać reklamacje z tytułu nienależytego wykonania usług oraz naliczonej opłaty. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie i poparta dokumentami lub innymi dowodami uzasadniającymi reklamację. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty wpływu do jego siedziby. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga zlecenie dodatkowych analiz lub ekspertyz termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do 1 miesiąca.